

مقدمه: در دنیای امروز در چارچوب بحث اصلاحات مقوله تمرکز زدایی به عنوان یکی از اصلی ترین استراتژی ای نظام سلامت تلقی می شود . تصدی دولت در بخش سیاست گذاری اجرا و نظارت فشار زیادی بر پیکره آن وارد و به همین علت نظام بیمارستانی برای ارتقای کارایی بخشی از فعالیت های اجرایی خود را به بخش غیر دولتی واگذار می نماید .

هدف: در کشور ما بر اساس گزارش کارشناسان داخلی و خارجی نظام اداری با مشکلاتی چون بی انگیزه بودن کارکنان ، احساس فقدان عدالت در پرداخت ها کمبود نیروی انسانی شاغل و کارآمد ، عدم آشنایی کافی با روش های کاهش تصدی گری ارائه خدمات مواجه می باشد که بخش سلامت نیز از این قاعده مستثنی نیست . از این رو این پژوهش به مقایسه روش های تصدی گری در بیمارستان های دولتی و ارائه پیشنهاد در این زمینه پرداخت تا کیفیت و کمیت ارائه خدمات مشارکت بخش غیر دولتی و رضایتمندی مشتریان ارتقاء یابد

. روش پژوهش: این پژوهش یک مطالعه مقایسه ای- مقطعی می باشد . جامعه مورد پژوهش شامل کشورهای ایران، آمریکا ، هند، مکزیک ، تایلند و آفریقای جنوبی می باشد . از روش های نمونه گیری استفاده نشد ابزار پژوهش شامل استفاده از مقالات و چکیده های استخراج شده از اینترنت ، مجلات و کتب در زمینه چگونگی اجرای روش های کاهش تصدی گری در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی بود .

یافته ها: روش های تصدی گری بصورت طیف وسیعی که از خرید خدمت از بخش دولتی و غیر دولتی شروع و به سمت انتها به شکل خصوصی سازی و انتقال کامل مالکیت و مدیریت به بخش غیر دولتی متغیر است . روش های استخراج شده در این پژوهش عبارتند از : خرید خدمت از بخش غیر دولتی ، شرکت خدمات مدیریتی ، سازمان های غیر دولتی ، خصوصی سازی ، اجاره، وابستگی، تمرکز زدایی و شبه بازار که در سه عرصه قابل تقسیم بندی می باشد . 1. روش هایی از طریق تدابیر عملیاتی و نه تشکیلاتی به اجرا در می آیند . 2. روش هایی که به وسیله تدابیر سازمانی به اجرا در می آیند . 3. استفاده از تدابیری که عملیات کاهش تصدی گری را انجام می دهند .

نتیجه گیری: کشور ما در زمینه کاهش تصدی گری در ابتدای راه است و تجربه و شناخت دقیقی از آنچه که به وقوع می پیوندد ندارد . بنابراین بایست از روش مناسبی را برگزید و برنامه ای عملیاتی تدوین نمود . و این مهم جز با شناخت دقیق مفهوم کاهش تصدی گری و روش های مختلف آن میسر نخواهد بود . به منظور اجرای این روش ها کارهای زیربنایی از قبیل فرهنگ سازی، تعدیل قوانین و مقررات ، پذیرش و حمایت سیاستگذاران و آموزش همگانی جهت رسیدن به اهداف از پیش تعیین شده لازم است . کلید واژه : روش های کاهش تصدی گری، بیمارستان های دولتی